

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOULADU SE ČL. 13 A/NEBO 14 NAŘÍZENÍ (EU) č. 2016/679 („GDPR“)

## SPRÁVCE ÚDAJŮ

**Elica S.p.A.** - Via Ermanno Casoli, n. 2, 60044 Fabriano (AN), DIČ AN 00096570429, DS: [elicaspa@sicurezza postale.it](mailto:elicaspa@sicurezza postale.it),  
Telefon: +39-07326101 (dále také „Společnost“ nebo „Správce“).

## POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost pověřila Data Protection Officer („DPO“), kterého můžete kontaktovat na e-mailové adrese [dpo@elica.com](mailto:dpo@elica.com).

- A. Kontakt
- B. Newsletter
- C. Registrace výrobku Elica
- D. Vyhrazená část
- E. Virtuální asistent (Chatbot) - Chat na Whatsapp

## A. KONTAKT

### DRUHY ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje, jako jsou mimo jiné například druh uživatele, jméno, příjmení, pohlaví, e-mail, telefon, mobilní telefon, země, PSČ, město, adresa, firma, zakoupené zboží a všechny další informace, které subjekt údajů (dále také uživatel nebo zákazník) sám uvede v sekci „Zpráva“ a „Příloha“ (dále společně jen „Údaje“).

Společnost bude ignorovat a neprodleně vymaže nepotřebné Údaje, které případně byly poskytnuty omylem.

### ZDROJ ÚDAJŮ

Údaje mohou být získány přímo od subjektu údajů nebo od třetích stran, jako například prodávající, kteří se na Společnost obracují jménem uživatele/zákazníka s žádostí o technickou podporu, pro účely získání informací o nákupu výrobků, jejich náhradních dílů nebo příslušenství, nebo instalaci či provozu již zakoupených výrobků.

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Společnost bude Údaje zpracovávat pro dále uvedené účely.

- a) Odpovědi na požadavky uživatelů pro dále uvedené účely:
  - i. vyplnění formulářů na webových stránkách Společnosti ([www.elica.com](http://www.elica.com)) s různými typy požadavků, at' už se týkají: technické podpory, příslušenství a náhradních dílů, údržby výrobků, instalace výrobků, internetového obchodu: objednávek a vrácení zboží, registrace výrobků, způsobu nákupu výrobku, podpory a obchodních požadavků, žádosti stát se partnerem, tisku a médií, ochrany a zpracování osobních údajů; nebo
  - ii. telefonický kontakt, kdy uživatelé - nebo prodávající, kteří zastupují uživatele/zákazníky - kontaktují vyhrazené číslo Společnosti, aby požádali o technickou podporu, získali informace o nákupu digestoří, varných desek a dalších výrobků společnosti Elica S.p.A., informace o náhradních dílech a příslušenství nebo instalaci či provozu již zakoupených výrobků;
- b) průzkum a statistická analýza Údajů, všeobecně nebo souhrnně, zaměřené na usměrnění strategických rozhodnutí Společnosti;
- c) zasílání e-mailových obchodních/reklamních sdělení na podobné výrobky/služby, které byly již dříve zakoupeny (tzv. „soft spam“);
- d) průzkum spokojenosti zákazníků prostřednictvím zaslání nepovinného e-mailového dotazníku po technické podpoře, za účelem ověřit, a případně zlepšit, kvalitu nabízených služeb a míru spokojenosti zákazníků;
- e) přímý marketing; zasílání e-mailových obchodních sdělení týkajících se nabídek, slev, akcí a novinek o výrobcích a/nebo službách Společnosti, a to za použití automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod;
- f) profilovaný marketing; analýza zájmů odvozených kombinací údajů týkajících se návyků a interakcí subjektu údajů (např. podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontaktování technické podpory) za účelem zasílání personalizovaných obchodních sdělení prostřednictvím automatizovaných nebo telefonických komunikačních prostředků, nebo sdílením sponzorovaných kampaní značky „Elica“ v prostorách osobních stránek na sociálních sítích společnosti Meta.  
„je-li to nezbytné k ověření, uplatnění a/nebo obhajobě práv Správce v soudním řízení.“

## PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s odkazem na výše uvedené jednotlivé účely zpracování jsou následující:

- pro účely a) provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy nebo pro plnění smlouvy přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. b) GDPR.
- pro účely b) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6.1, písm. f) GDPR;

- pro účely c) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 130 odst. 4 právního dekretu č. 196/03 ve znění upraveném právním dekretem č. 101/2018 (tzv. „Zákon o ochraně osobních údajů“).
- pro účely d) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6,1 písm. F) GDPR
- pro účely e) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;
- pro účely f) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;
- pro účely g) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6,1 písm. f) GDPR

## DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracovávané Společností budou uchovávány po níže uvedené dobu. A to zejména s odkazem na:

- pro účely a) všeobecné žádosti o výrobcích po dobu nezbytně nutnou k tomu, aby bylo možné odpovědět na základě typu žádosti zasláné subjektem údajů. V každém případě tato doba nesmí překročit 12 měsíců od data poskytnutí, s výjimkou žádosti o technickou podporu, pro které je doba uchovávání 10 let;
- pro účely b) po dobu nezbytnou k dosažení účelu nebo v každém případě do doby, než subjekt údajů podá námitku. I po uplynutí těchto lhůt může Společnost Údaje i nadále zpracovávat pro statistické účely v souhrnné a anonymní podobě;
- pro účely c) po dobu 5 let nebo v každém případě do doby, než subjekt údajů podá námitku;
- pro účely d) po dobu 12 měsíců od ukončení poprodejního servisu, vhodné pro analýzu služby a přijetí opatření zaměřených na její zlepšení;
- Pro účely uvedené v bodech e) a f) budou osobní a kontaktní údaje uchovávány až do odvolání souhlasu a v každém případě po dobu trvání vztahu se subjektem údajů. Údaje týkající se podrobností interakcí subjektu údajů se Společností budou uchovávány po dobu 5 let od shromáždění údajů týkajících se návyků a interakcí (například podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory, kontakt za účelem registrace produktu nebo prodloužení záruky), a to jak pro účely přímého marketingu, tak i pro účely profilovaného marketingu.
- pro účely g) po dobu trvání případného soudního sporu, a to až do vypršení lhůty pro podání opravných prostředků.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro uchovávání budou Údaje zničeny nebo anonymizovány v souladu s technickými postupy výmazu a zálohování.

## B. NEWSLETTER

### DRUHY ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje, jako jsou mimo jiné například jméno, příjmení, e-mail, země, druh uživatele, (dále společně jen „Údaje“).

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Společnost bude zpracovávat Údaje pro dále uvedené účely:

- zasílání e--mailových obchodních sdělení (newsletterů), aby uživatelé, kteří o ně požádají, byli informováni o novinkách Společnosti a o organizaci akcí, jako jsou veletrhy a kongresy;
- průzkum a statistická analýza Údajů všeobecně nebo souhrnně zaměřenými na usměrnění strategických rozhodnutí Společnosti;
- přímý marketing; zasílání e-mailových obchodních sdělení týkajících se nabídek, slev, akcí a novinek o výrobcích a/nebo službách Společnosti, a to za použití automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod;
- profilovaný marketing; analýza zájmů odvozených kombinováním údajů týkajících se návyků a interakcí subjektu údajů (např. podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory) za účelem zasílání personalizovaných obchodních sdělení, a to prostřednictvím automatizovaných nebo telefonických komunikačních kanálů, případně sdílením sponzorovaných kampaní značky „Elica“ v prostorách na osobních stránkách sociálních sítí společnosti Meta.
- v případě potřeby ověření, uplatnění a/nebo obhajoba práv Správce u soudu.

### PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s odkazem na výše uvedené jednotlivé účely zpracování jsou následující:

- pro účely a) provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy nebo pro plnění smlouvy přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1, písm. b) GDPR;
- pro účely b) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6.1, písm. f) GDPR;
- pro účely c) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;
- pro účely d) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;
- pro účely e) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6.1. písm. f) GDPR

### DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracovávané Společností budou uchovávány po níže uvedené dobu. A to zejména s odkazem na:

- pro účely a) do doby, než bude požádáno o zrušení služby;

- pro účely b) po dobu nezbytnou k dosažení účelu nebo v každém případě do doby, než subjekt údajů podá námitku. I po uplynutí těchto lhůt může Společnost Údaje i nadále zpracovávat pro statistické účely v souhrnné a anonymní podobě;
- Pro účely uvedené v bodech c) a d) budou osobní a kontaktní údaje uchovávány až do odvolání souhlasu a v každém případě po dobu trvání vztahu se subjektem údajů. Údaje týkající se podrobností interakcí subjektu údajů se Společností budou uchovávány po dobu 5 let od shromáždění údajů týkajících se návyků a interakcí (například podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory, kontakt za účelem registrace produktu nebo prodloužení záruky), a to jak pro účely přímého marketingu, tak i pro účely profilovaného marketingu.
- pro účely e) po dobu trvání případného soudního sporu, a to až do vypršení lhůty pro podání opravných prostředků.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro uchování budou Údaje zničeny nebo anonymizovány v souladu s technickými postupy výmazu a zálohování.

## C. REGISTRACE VÝROBKU

### DRUHY ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje, jako jsou mimo jiné například jméno, příjmení, e-mail telefonní číslo, stát, adresa, město, PSČ, druh uživatele (dále společně jen „Údaje“).

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Společnost bude zpracovávat Údaje pro dále uvedené účely:

- využití služby „Zaregistrujte váš výrobek“. Tyto služby dávají subjektu údajů možnost zaregistrovat výrobek pro účely řádné záruky ze zákona a/nebo prodloužení záruky na zakoupený výrobek (výrobky) na celkovou dobu 5 nebo 7 let podle typu registrovaného výrobku;
- zasílání e-mailových obchodních/reklamních sdělení na podobné výrobky/služby, které byly již dříve zakoupeny (tzv. „soft spam“);
- zasílání e-mailových obchodních sdělení (newsletterů), aby uživatelé, kteří o ně požádají, byli informováni o novinkách Společnosti a o organizaci akcí, jako jsou veletrhy a kongresy;
- průzkum a statistická analýza Údajů, všeobecně nebo souhrnně, zaměřené na usměrnění strategických rozhodnutí Společnosti;
- přímý marketing; zasílání e-mailových obchodních sdělení týkajících se nabídek, slev, akcí a novinek o výrobcích a/nebo službách Společnosti, a to za použití automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod;
- profilovaný marketing; analýza zájmů odvozených kombinováním údajů týkajících se návyků a interakcí subjektu údajů (např. podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory) za účelem zasílání personalizovaných obchodních sdělení, a to prostřednictvím automatizovaných nebo telefonických komunikačních kanálů, případně sdílením sponzorovaných kampaní značky „Elica“ v prostorech na osobních stránkách sociálních sítí společnosti Meta.
- v případě potřeby ověření, uplatnění a/nebo obhajoba práv Správce u soudu.

### PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s odkazem na výše uvedené jednotlivé účely zpracování jsou následující:

- pro účely a) provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy nebo pro plnění smlouvy přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. b) GDPR;
- pro účely b) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 130 odst. 4 právního dekretu č. 196/03 ve znění upraveném právním dekretem č. 101/2018 (tzv. „Zákon o ochraně osobních údajů“).
- pro účely c) provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy nebo pro plnění smlouvy přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1, písm. b) GDPR;
- pro účely d) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6.1 písm. f) GDPR;
- pro účely e) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;
- pro účely f) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;
- pro účely g) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6.1 písm. f) GDPR.

### DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracovávané Společností budou uchovávány po níže uvedené dobu. A to zejména s odkazem na:

- pro účely a) po dobu trvání řádné záruční lhůty v délce 2 roků nebo jejího prodloužení na 5 nebo 7 let podle typu registrovaného výrobku subjektem údajů;
- pro účely b) po dobu 5 let nebo v každém případě do doby, než subjekt údajů podá námitku;
- pro účely c) do doby, než bude zaslána žádost o zrušení služby;

- pro účely d) po dobu nezbytnou k dosažení účelu nebo v každém případě do doby, než subjekt údajů podá námitku. I po uplynutí těchto lhůt může Společnost Údaje i nadále zpracovávat pro statistické účely v souhrnné a anonymní podobě;
- Pro účely uvedené v bodech e) a f) budou osobní a kontaktní údaje uchovávány až do odvolání souhlasu a v každém případě po dobu trvání vztahu se subjektem údajů. Údaje týkající se podrobností interakcí subjektu údajů se Společností budou uchovávány po dobu 5 let od shromáždění údajů týkajících se návyků a interakcí (například podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory, kontakt za účelem registrace produktu nebo prodloužení záruky), a to jak pro účely přímého marketingu, tak i pro účely profilovaného marketingu.
- pro účely g) po dobu trvání případného soudního sporu, a to až do vypršení lhůty pro podání opravných prostředků.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro uchovávání budou Údaje zničeny nebo anonymizovány v souladu s technickými postupy vymazu a zálohování.

## D. VYHRAZENÁ ČÁST

### DRUHY ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato vyhrazená část je určena jak pro soukromé uživatele, tak i obchodní partnery/profesionály. Společnost zpracovává osobní údaje (dále jen „Údaje“) jako jsou mimo jiné například pro prvně jmenované: jméno, příjmení, uživatelské jméno a heslo, e-mail, telefon, stát, adresa, město, PSČ, druh uživatele; pro druhé jmenované: jméno, příjmení, uživatelské jméno a heslo, e-mail, druh uživatele, obchodní název/firma, funkce ve společnosti, stát, město.

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Společnost bude zpracovávat Údaje pro dále uvedené účely:

- registrace do vyhrazené části a následující správa profilu, přičemž budou rozlišeny dva druhy účtu:
  - soukromý, který umožní uživateli spravovat vyhrazenou část a využívat vyhrazené služby, jako je například registrace výrobku;
  - obchodní partner/profesionál, který umožní využívat vyhrazené služby, jako je například stahování 3D souborů výrobků a jejich technické dokumentace, online výuková videa o instalaci, školící videa o výrobcích;
- zasílání e-mailových obchodních/reklamních sdělení na podobné výrobky/služby, které byly již dříve zakoupeny (tzv. „soft spam“);
- průzkum a statistická analýza Údajů, všeobecně nebo souhrnně, zaměřené na usměrnění strategických rozhodnutí Společnosti;
- přímý marketing; zasílání e-mailových obchodních sdělení týkajících se nabídek, slev, akcí a novinek o výrobcích a/nebo službách Společnosti, a to za použití automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod;
- profilovaný marketing; analýza zájmů odvozených kombinováním údajů týkajících se návyků a interakcí subjektu údajů (např. podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory) za účelem zasílání personalizovaných obchodních sdělení prostřednictvím automatizovaných nebo telefonických komunikačních kanálů, případně sdílením sponzorovaných kampaní značky „Elica“ v prostorech na osobních stránkách sociálních sítí společnosti Meta.
- v případě potřeby ověření, uplatnění a/nebo obhajoba práv Správce u soudu.

### PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s odkazem na výše uvedené jednotlivé účely zpracování jsou následující:

- pro účely a) provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy nebo pro plnění smlouvy přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. b) GDPR;
- pro účely b) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 130 odst. 4 právního dekretu č. 196/03 ve znění upraveném právním dekretem č. 101/2018 (tzv. „Zákon o ochraně osobních údajů“);
- pro účely c) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR;
- pro účely d) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;
- pro účely e) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;
- pro účely f) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6.1 písm. f) GDPR.

### DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracovávané Společností budou uchovávány po níže uvedené dobu. A to zejména s odkazem na:

- pro účely a) dokud je subjekt údajů nevymaže odstraněním svého profilu, nebo případně kontaktováním Společnosti. Údaje budou vymazány, pokud subjekt údajů nepoužije účet po dobu 24 měsíců. Uživatel bude o vymazání informován 30 dnů předem, a bude vymazán, pokud se v uvedeném období nepřihlásí do vyhrazené části;
- pro účely b) po dobu 5 let nebo v každém případě do doby, než subjekt údajů podá námitku;

- pro účely c) po dobu nezbytnou k dosažení účelu nebo v každém případě do doby, než subjekt údajů podá námitku. I po uplynutí těchto lhůt může Společnost Údaje i nadále zpracovávat pro statistické účely v souhrnné a anonymní podobě;
- Pro účely uvedené v bodech d) a e) budou osobní a kontaktní údaje uchovávány až do odvolání souhlasu a v každém případě po dobu trvání vztahu se subjektem údajů. Údaje týkající se podrobností interakcí subjektu údajů se Společností budou uchovávány po dobu 5 let od shromáždění údajů týkajících se návyků a interakcí (například podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory, kontakt za účelem registrace produktu nebo prodloužení záruky), a to jak pro účely přímého marketingu, tak i pro účely profilovaného marketingu.
- pro účely f) po dobu trvání případného soudního sporu, a to až do vypršení lhůty pro podání opravných prostředků.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro uchování budou Údaje zničeny nebo anonymizovány v souladu s technickými postupy výmazu a zálohování.

## E. VIRTUÁLNÍ ASISTENT (CHATBOT) A CHAT NA WHATSAPP

### DRUHY ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje, jako jsou mimo jiné například jméno, příjmení, e-mail, stát, okres, město, firma, funkce, typ operátora, údaje o operátorovi (dále jen „Údaje“).

Společnost zpracovává osobní údaje poskytnuté subjektem údajů, aby mu umožnila využívat asistenční funkce „Chatujte s námi“ a „Virtuální Asistent“. Obě funkce slouží k poskytování (potenciálnímu) kupujícímu/zákazníkovi informací a poprodejní asistence o výrobcích Společnosti. Pokud jde o volně vyplnitelná pole, Společnost žádá, abyste neposkytovali žádné dodatečné ani doplňující údaje k těm, které jsou výslovně vyžadovány (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, údaje o zakoupeném výrobku).

V každém případě Společnost bude ignorovat a neprodleně vymaže nepotřebné Údaje, které případně byly poskytnuty omylem.

Funkce „Virtuální asistent“ se nachází přímo na webových stránkách, zatímco funkce „Chatujte s Námi“ používá jako kontaktní kanál se Společností aplikaci pro zaslání zpráv WhatsApp. Žádáme vás proto, abyste si přečetli příslušné poučení správce a provozovatele druhé jmenované platformy. Společnost použije telefonní číslo uvedené po použití funkce „Chatujte s námi“ pouze pro účely, které se týkají správy asistence a/nebo žádosti o informace o výrobcích. Jakmile bude tato žádost zodpovězena, bude daný kontakt vymazán.

Pokud si uživatel přeje hovořit přímo s operátorem, může kontaktovat společnost tradičními kanály a nezačínat konverzaci s chatbotem. V případě, že chatbot neposkytne požadovanou odpověď, uživatel může prostřednictvím chatbota získat veškeré informace, jak se spojit s operátorem.

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Společnost bude zpracovávat Údaje pro dále uvedené účely:

- využití služeb „Chatujte s námi“ a „Virtuální asistent“ subjektem údajů za účelem vyžádání informací a poprodejní asistence o výrobcích společnosti;
- průzkum a statistická analýza Údajů všeobecně nebo souhrnně zaměřenými na usměrnění strategických rozhodnutí Společnosti;
- zasílání e-mailových obchodních/reklamních sdělení na podobné výrobky/služby, které byly již dříve zakoupeny (tzv. „soft spam“);
- přímý marketing; zaslání e-mailových obchodních sdělení týkajících se nabídek, slev, akcí a novinek o výrobcích a/nebo službách Společnosti, a to za použití automatizovaných nebo telefonických kontaktních metod;
- profilovaný marketing; analýza zájmů odvozených kombinováním údajů týkajících se návyků a interakcí subjektu údajů (např. podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory) za účelem zaslání personalizovaných obchodních sdělení prostřednictvím automatizovaných nebo telefonických komunikačních kanálů, případně sdílením sponzorovaných kampaní značky „Elica“ v prostorech na osobních stránkách sociálních sítí společnosti Meta.
- v případě potřeby ověření, uplatnění a/nebo obhajoba práv Správce u soudu.

### PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právní základy s odkazem na výše uvedené jednotlivé účely zpracování jsou následující:

- pro účely a) provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy nebo pro plnění smlouvy přijatých na žádost subjektu údajů podle čl. 6.1 písm. b) GDPR;
- pro účely b) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR;
- pro účely c) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 130 odst. 4 právního dekretu č. 196/03 ve znění upraveném právním dekretem č. 101/2018 (tzv. „Zákon o ochraně osobních údajů“);
- pro účely d) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;
- pro účely e) udělení souhlasu subjektu údajů, v souladu se čl. 6.1, písm. a) GDPR;

- pro účely f) oprávněného zájmu Správce, v souladu se čl. 6.1 písm. f) GDPR.

## DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Údaje shromážděné a zpracovávané Společností budou uchovávány po níže uvedené dobu. A to zejména s odkazem na:

- pro účely a) všeobecné žádosti o výrobcích po dobu nezbytně nutnou k tomu, aby bylo možné odpovědět na základě typu žádosti zaslané subjektem údajů. V každém případě tato doba nesmí překročit 12 měsíců od data poskytnutí, s výjimkou žádostí o technickou podporu, pro které je doba uchovávání 10 let;
- pro účely b) po dobu nezbytnou k dosažení účelu nebo v každém případě do doby, než subjekt údajů podá námitku. I po uplynutí těchto lhůt může Společnost Údaje i nadále zpracovávat pro statistické účely v souhrnné a anonymní podobě;
- pro účely c) po dobu 5 let nebo v každém případě do doby, než subjekt údajů podá námitku;
- Pro účely uvedené v bodech d) a e) budou osobní a kontaktní údaje uchovávány až do odvolání souhlasu a v každém případě po dobu trvání vztahu se subjektem údajů. Údaje týkající se podrobností interakcí subjektu údajů se Společností budou uchovávány po dobu 5 let od shromáždění údajů týkajících se návyků a interakcí (například podrobnosti o nákupech, recenze produktů, účast na akci, kontakt za účelem technické podpory, kontakt za účelem registrace produktu nebo prodloužení záruky), a to jak pro účely přímého marketingu, tak i pro účely profilovaného marketingu.
- pro účely f) po dobu trvání případného soudního sporu, a to až do vypršení lhůty pro podání opravných prostředků.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro uchovávání budou Údaje zničeny nebo anonymizovány v souladu s technickými postupy výmazu a zálohování.

## POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ

Poskytnutí Údajů v polích označených hvězdičkou (\*) je nezbytné k tomu, aby bylo možné odpovědět na žádost subjektu údajů a/nebo využívat služby dostupné na webových stránkách Společnosti, a tudíž pokud tyto údaje neposkytnete, nebude možné žádost zpracovat a/nebo použít danou službu.

Naopak Údaje v polích neoznačených hvězdičkou (\*) jsou dobrovolné, proto jejich neposkytnutí, nebo částečné či nesprávné poskytnutí nemá vliv na zpracování žádosti nebo využití služby.

Příčemž platí, že poskytnutí Údajů shromážděných pro účely zpracování na základě souhlasu - který může být kdykoli odvolán - je nepovinné; pokud tyto Údaje nebudou poskytnuty, pak Společnost nebude pro tyto účely Údaje zpracovávat.

Zpracování Údajů pro účely zakládající se na oprávněném zájmu není povinné a subjekt údajů proti němu může vznést námitku způsobu uvedenými v odstavci „Práva subjektu údajů“ těchto Informací.

## PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

Údaje mohou být zpřístupněny samostatným správcům údajů, například kontrolním a dozorovým orgánům a obecně subjektům veřejného i soukromého práva oprávněným údaje vyžadovat. Údaje mohou být zpracovávány jménem Správce subjekty určenými Společností jako zpracovatelé údajů podle čl. 28 GDPR, kterým jsou poskytnuty odpovídající provozní instrukce a kteří poskytují Společnosti služby nebo výkony náležející účelům uvedeným v této informaci, například: společnost pověřená údržbou/správou webových stránek Společnosti a elektronických či telematických nástrojů, které Společnost využívá; společnost zajišťující zaslání obchodních sdělení; společnost poskytující službu telefonické podpory prostřednictvím call centra; Meta Platforms Inc. v rámci sponzorovaných kampaní značky „Elica“ realizovaných přes sociální síť; a rovněž společnost poskytující a zajišťující údržbu CRM.

Úplný seznam odpovědných osob si můžete vyžádat na e-mailové adrese [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com).

## SUBJEKTY OPRAVNĚNÉ KE ZPRACOVÁNÍ

Údaje mohou být zpracovávány zaměstnanci společnosti pověřenými plněním výše uvedených účelů, kteří byli výslovně pověřeni zpracováním údajů a kteří obdrželi odpovídající provozní pokyny v souladu se zněním čl. 29 GDPR a 2 quaterdecies právního dekretu č. 196/2003 ve znění upraveném právním dekretem č. 101/2018 (tzv. Zákon o ochraně osobních údajů).

## PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ MIMO EVROPSKOU UNII

Údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii. V každém případě, pokud jsou Údaje předávány do třetích zemí mimo Evropskou unii (EU) nebo Evropský hospodářský prostor (EHP), které Evropská komise nepovažuje za odpovídající, budou použity vhodné záruky stanovené v článku 46 GDPR (např. standardní smluvní doložky), přičemž budou posouzena vhodnost případných „dodatečných opatření“ tak, aby byla zajištěna úroveň ochrany v podstatě rovnocenné úrovni požadované právem Evropské unie.

## PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ - STÍŽNOST U DOZOROVÉHO ÚŘADU

Své práva může subjekt údajů uplatnit u Společnosti na e-mailové adrese [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com).

Subjekt údajů má právo požádat Správce o přístup k údajům, které se ho týkají, o jejich případný výmaz, opravu nepřesných údajů, doplnění neúplných údajů a omezení zpracování v případech stanovených v čl. 18 GDPR.

Kromě toho, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a je prováděno automatizovaně, má subjekt údajů právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud je to technicky proveditelné, a bez překážek je předat jinému správci údajů (právo na přenositelnost).

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli, snadno a bezplatně vznést námitku proti zpracování Údajů v případech oprávněného zájmu Správce údajů, a to v případech uvedených v čl. 21 GDPR.

Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat a vznést námitku proti zasílání propagačních sdělení, a to tak, že kontaktuje Správce nebo kliknutím na příslušný *odkaz pro odhlášení* v dolní části každého e-mailu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které bylo provedeno před jeho odvoláním.

Pokud má subjekt údajů v úmyslu uplatnit svá práva, může jej Společnost - v případě důvodných pochybností o jeho totožnosti - předtím, než přistoupí k vyřízení žádosti, požádat, aby prokázal svou identitu.

A konečně, subjekt údajů má právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu v členském státě, kde má obvyklé bydliště nebo pracuje, nebo ve státě, ve kterém došlo k údajnému porušení.

Aktualizace k 14.10.2025